



Dr. Benzi Kain Adv
Avi Levi Adv
Daniel Shmueli Adv & Notary
Shmuel Shemesh Adv
Moshe Hochman Adv
Shmuel Shemer Adv
Kobi Weiss Adv

ד"ר בני קין עו"ד
אבי לוי עו"ד
דניאל שמואלי עו"ד ונוטריון
שמואל שמש עו"ד
משה הוכמן עו"ד
שמואל שמר עו"ד
קובי וייס עו"ד

מחלקת סילוק תביעות

טיפול בתביעות ביטוח
סילוק, ו/או הגנה משפטית

השרות הנדרש

- טיפול בנזקי צדדי ג', בסכומים שמתחת להשתתפות העצמית של הרשות.
 - טיפול בתביעות הרשות לגביית שיפוי על נזקה.
 - פיקוח על הסכמי פשרה של חברת הביטוח לענין ההשתתפות העצמית.
- כל העלויות הנקובות במסמך זה נתונות למו"מ ואינן כוללות מע"מ.

א. נזקי צדדי ג'

1. נתוני יסוד

העלאת ההשתתפות העצמית של הרשות בפוליסות צדדי ג' לסכומים שבין 50000-60000 ₪, הופכת את הרשות לאחראית על סילוק הרוב המכריע של התביעות נגדה.

הרשות אינה ערוכה לטיפול בסילוק התביעות ו/או לטיפול משפטי בהן. בעיקר בשל חוסר כח אדם.

קביעת מנגנון הטיפול הוא משימה דחופה, אין לאחרה מעבר למועד תחילת הביטוח האמור. זאת מכיוון שעסקינן בעשרות פניות לחודש, פניות אשר מטבען, אם אינן נענות ולא מתחיל "מו"מ" לסילוקן, הופכות עד מהרה לתביעות משפטיות, ועלות סילוקן גדלה באופן משמעותי. תביעה / דרישה המטופלת סמוך לקבלתה, "תעלה" לרשות הרבה פחות מאשר תביעה / דרישה "מוזנחת". (זאת מסיבות רבות ביניהן: חוסר אפשרות לברור טוב של הנסיבות / אבדן ראיות, חוסר אפשרות לקבלת מידע מאנשים מעורבים בשל שכחה וכו'...), הפיכת הדרישה לתביעה משפטית עליה מועמסות מיד הוצאות נלוות רבות, הגברת "תיאבון" התובעים עם הזמן ובראותם שאין "תגובת נגד" מבוססת ונחרצת, וכו'..).

2. סוגי התביעות

תביעות רכוש - אלו תביעות אשר בנתוני ההשתתפות העצמית הנ"ל, תדונה (אם תגענה לבית המשפט) בסדר דין מהיר או בתביעות קטנות. בתביעות אלה סכום התביעה / דרישה ברור ומוגדר מראש. וכפועל יוצא אף הערכת הסיכון פשוטה יותר. מבחינת טיפול, ניתן וצריך לטפל בדרישות כאלו מיד עם הגעתן, שכן אין מניעה להגיע לסילוק מהיר (להבדיל מתביעות גוף), מיד לאחר ברור הנסיבות.

לאחר קבלת מכתב דרישה יהיה סדר הפעולות כלהלן:
קבלת התביעה מן הרשות.
פתיחת תיק רישומי סרוק .
מתן הודעה לתובע/דורש על תחילת טיפול .
ברור עובדות דרך הגורם המתאים ברשות .
מתן תשובה עניינית לפונה .
ניהול מו"מ ענייני לסילוק.

אם התיק עובר לפסים משפטיים :

טיפול משפטי **תביעות קטנות** (קטגוריה אליה יפלו **חלק גדול מאוד** של התביעות, אלו שבסכום שעד 31000 ₪) צריך שיעשה ע"י מחלקה מתאימה המתמחה בכך ואשר אינה מעסיקה עורכי דין אלא מייצגים המתמחים בכך. (מחלקות כאלו קיימות רק במשרדים בודדים בכל הארץ).

תביעות רגילות (בד"כ סדר דין מהיר) דורשות ידע מקצועי וניסיון רב בסוג זה של תביעות, וכן קרבה פיזית ונגישות גבוהה לרשות, שכן פרק הזמן העומד לרשות ההגנה להגשת תצהירי עדויות הוא קצר מאוד.
(בסדר דין מהיר יסתיים כל תיק ב 2-3 דיונים).

תביעות גוף - תביעות גוף ככלל אינן מוגדרות בסכום, גם כשהן מוגשות לבית המשפט. מאידך מכתבי דרישה ראשוניים כוללים בחלק גדול מן המקרים דרישה כספית, או אז ניתן לביחס לסילוק כאל סילוק של נזק רכוש. עובדה זו מחזקת את הדחיפות בטיפול בדרישה שכן בשלב הראשוני הזה ניתן פעמים רבות לסלקה ב"ערכי מטרד", לפני שהפונה מתחיל "לקבל עצות". תביעה שאיננה מוגדרת בסכום, מחיבת בצוע הערכת סיכון, ראשונית – עם קבלתה, ומעודכנת לאחר כל התפתחות. העדר הערכת סיכון כזו תמנע את האפשרות להעביר את התביעה למבטחת כאשר זו עולה על ההשתתפות העצמית.

בחלק מן התביעות יהי עיכוב בטיפול בשל העדר האפשרות (של התובע), עד מלאת שנה לפגיעה, לקבל חו"ד על נכותו.

סדר הפעולות דומה לזה שבמזקי רכוש.

טיפול משפטי תביעות גוף אינן נידונות בסדר דין מהיר, אם כי לעיתים נידונות בתביעות קטנות.

ההגנה נדרשת לעיתים מזומנות להגיש חוות דעת רפואית נגדית ואם יש פער ניכר בין חוות הדעת, ימונה עוד מומחה – מטעם בית המשפט, בחלוקת עלותו בין הצדדים.

כל אלו הן חלק מן העלויות לניהול תביעת גוף, ומהוות (אצל שני הצדדים) גורם חשוב בעת ניהול מו"מ מקדים לסילוק.

שאר הטיפול המשפטי יכלול הליכי טיפול רגילים, הכוללים כתבי הגנה, גילויי מסמכים, משלוח שאלונים לתובעים, תחשיבי נזק, הכנת תצהירי עדויות, הופעה בדיונים (בתיקי גוף יש לקחת בחשבון כמות דיונים רבה הרבה יותר, 4-6 קדמי משפט + דיון הוכחות, כתיבת סיכומים וכו'). עם זאת מרבית תיקי התביעות מסתיימים בפשרות לאחר הגשת תחשיבי הנזק. (2-3 קדמי משפט).



Dr. Benzi Kain Adv
 Avi Levi Adv
 Daniel Shmueli Adv & Notary
 Shmuel Shemesh Adv
 Moshe Hochman Adv
 Shmuel Shemer Adv
 Kobi Weiss Adv

ד"ר בנצי קין עו"ד
 אבי לוי עו"ד
 דניאל שמואלי עו"ד ונוטריון
 שמואל שמש עו"ד
 משה הוכמן עו"ד
 שמואל שמר עו"ד
 קובי וייס עו"ד

סיכום דרישות מערכת

מערכת הטיפול בתביעות כפי שתואר, צריכה ליתן מענה לטיפול בכל הרמות:

- a. סילוק במו"מ.
- b. ייצוג בבית משפט לתביעות קטנות.
- c. ייצוג בבית משפט.

המערכת צריך שתהיה אינטגרטיבית, מי שהחל בטיפול על דרך של מו"מ לסילוק, ימשיך בטיפול המשפטי אם ידרש, ומי שמטפל בתביעות קטנות יוכל להמשיך ולטפל אם התביעה תועבר להליך רגיל.

על ועדת הפשרות של הרשות ליתן סמכות פשרה באופן שהגעה לפשרות, הן בבית המשפט הן במו"מ תהיה קלה זמינה ומהירה. התארכות משך אישור פשרות (בעיקר במו"מ) מונעת את הפשרה ומיקרת את התביעה.

תמחור

להלן מספר אפשרויות לתמחור העבודה הנ"ל, בעקרונותיהן:

אפשרות א'

נזקי רכוש:

- סילוק במו"מ ללא הליך משפטי 400 ₪.
- סילוק בהליך משפטי:
- תביעות קטנות - 750 ₪
- הליך רגיל - עד 15000 ₪
- מעל 15000 ₪ 7% מסכום התביעה

נזקי גוף:

- 1. סילוק במו"מ ללא הליך משפטי - 600 ₪.
- 2. סילוק בהליך משפטי:
- סילוק בפשרה לפני הגשת תצהירים 3000 ₪
- סילוק לאחר הגשת תצהירים 5250 ₪
- סילוק בבימ"ש לתביעות קטנות 750 ₪

אפשרות ב'

אפשרות זו מבוססת על סכום בסיס + תשלום על ישיבות בית משפט.

נזקי רכוש:

1. סילוק במו"מ ללא הליך משפטי 400 ₪
2. סילוק בהליך משפטי
תביעות קטנות 750 ₪
- בהליך רגיל - לימוד והכנת התיק 750 ₪
- כל ישיבת בית משפט 600 ₪
- סיכומים יחשבו ל- 2 ישיבות.

נזקי גוף :

1. סילוק במו"מ ללא הליך משפטי 600 ₪
2. סילוק בהליך משפטי
תביעות קטנות 750 ₪
- הליך רגיל – לימוד והכנת התיק, כולל הדרכת נותני חוות דעת 1500 ₪
- כל ישיבת בית משפט 600 ₪
- סיכומים יחשבו ל-2 ישיבות.

אפשרות ג'

שילוב בין תשלום חודשי קבוע לבין תשלום על פי תיקים.

לדוגמא :

1. תשלום חודשי קבוע בסך 25000 ₪ אשר יכסה את הטיפול בכל התיקים של סילוק על דרך של מו"מ, וכן יכסה באותם תיקים בהם נוהל מו"מ את עלות לימוד התיק, וההכנות להגנה במקרה בו התיק יהפוך לתביעה משפטית.
2. בנוסף – בתיקי בתי משפט:
תשלום בסיסי בסך 550 ₪ לתיק רכוש ו 1000 ₪ לתיק גוף
תשלום עבור הופעות בבתי משפט 600 ₪ לישיבה.
לחלופין :
תשלום על פי פעולות בבתי המשפט על פי טבלה מוסכמת.

קיימות אפשרויות נוספות כגון " תמחור מלא על פי שעות עבודה או תמחור מלא על פי פעולות, אפשרויות אלה אינן מתאימות למערכת מוניציפאלית.

ב. תביעות הרשות (תביעות יוצאות)

פרק זה עוסק בנזקים אשר נגרמים לרשות ע"י צדדי ג' ואשר אינם מכוסים בבטוח מקיף (רכב ; ורכוש), אם מחמת העדר כיסוי לחלוטין או מחמת ההשתתפות העצמית הגבוהה.

תביעות הנזק תטופלנה , בתשלום כמקובל בתביעות נזיקין – קרי תשלום על פי תוצאת התביעה.

על הרשות יהיה לשאת באגרות, ובהוצאות משפטיות (להבדיל ממשרדיות) נוספות ככל שתהינה (כגון : הוצאות מסירת תביעות, עלויות חוות דעת מומחים, וכו'..).



Dr. Benzi Kain Adv
Avi Levi Adv
Daniel Shmueli Adv & Notary
Shmuel Shemesh Adv
Moshe Hochman Adv
Shmuel Shemer Adv
Kobi Weiss Adv

ד"ר בנצי קין עו"ד
אבי לוי עו"ד
דניאל שמואלי עו"ד ונוטריון
שמואל שמש עו"ד
משה הוכמן עו"ד
שמואל שמר עו"ד
קובי וייס עו"ד

עלות הטיפול :

אפשרות א' :

סילוק במו"מ לפני תביעה - 2.5% מן הסכום המשולם.
סילוק בפשרה לאחר הגשת תביעה ולפני הוכחות - 10% מן הסכום המשולם.
סילוק לאחר הוכחות או בפס"ד - 13% מן הסכום המשולם.

אפשרות ב' :

סילוק במו"מ לפני תביעה - 2.5% מן הסכום המשולם.
סילוק בבית משפט (בכל שלב) - שכר הטרחה שיפסוק בית המשפט בתוספת 2.5% מן הסכום המשולם. (בכל מקרה שכר הטרחה לא יעלה על 15% ולא יפחת מ-10% מן הסכום המשולם).

העבודה תעשה בשיתוף הדוק ויום יומי עם יחידות העירייה, עם סוכנות הביטוח, ועם השמאי.

בברכה

ד"ר בנצי קין, עו"ד

שמואל שמש, עו"ד